

**Département de l'Information Médicale**

Docteur Olivier Fels ☎ 02 62 35 96 88 - Courriel : [olivier.fels@chu-reunion.fr](mailto:olivier.fels@chu-reunion.fr)

Secrétariat : ☎ 02 62 35 91 86 ou 02 62 35 99 32 📠 02 62 35 91 94

## Fiche de Poste Médecin DIM

Poste à pourvoir : Praticien Hospitalier à plein temps au sein du Département d'Information Médicale du Groupe Hospitalier Sud Réunion, site Sud du CHU de la Réunion.

Les missions :

- ✓ Contrôle et traitement des données PMSI dans les champs MCO, SSR et Psy
- ✓ Veille réglementaire et information aux services producteurs
- ✓ Elaboration de requêtes sur les données médicales pour les services cliniques, à visée documentaire (pour travaux) ou relatives à l'activité
- ✓ Collaboration avec le Contrôle de Gestion et les Finances dans la construction des tableaux de bord d'activité, et dans le suivi des CREA et de l'EPRD
- ✓ Administration fonctionnelle du dossier patient informatisé
- ✓ Support et formations des utilisateurs, coordination avec les Affaires Médicales dans l'accueil et la prise en charge des nouveaux praticiens et internes
- ✓ Collaboration avec la DSIO dans le pilotage du SIH
- ✓ Collaboration avec la Gestion de la Clientèle dans l'optimisation du circuit patient et de la facturation (établissement non expérimentateur Fides)
- ✓ Identito-vigilance
- ✓ Gestion des archives médicales
- ✓ Collaboration avec le service Qualité dans l'établissement des indicateurs Ipaqss, participation au Copil Qualité et à la démarche de certification HAS
- ✓ Participation au CLIN
- ✓ Participation au Collège de l'Information Médicale
- ✓ Participation à la Commission Médicale Consultative de site
- ✓ Participation à titre consultatif à la Commission Médicale d'Etablissement du CHU

Le contexte :

La Réunion, DOM de la région Océan Indien, située 700 Km à l'est de Madagascar, est formée d'une population de 800 000 habitants, dans une société dont le métissage est une caractéristique importante, qui est en voie de transition, n'ayant pas achevé son développement et son ralentissement démographique, tout en présentant des caractères de société moderne (vieillesse de la population), parfois exacerbés (problème des maladies métaboliques avec une prévalence du diabète double de la métropole).

Le contexte sanitaire est celui d'un retard de dotation, avec une démographie médicale de ville nettement inférieure à la moyenne nationale, et une dynamique de développement des structures hospitalières qui reposera en partie dans les années à venir sur le CHU et la Faculté de Médecine récemment créés.

Le GHSR, situé dans la micro-région Sud, couvre 40 % de la population, dans une situation de quasi-monopole, à l'exception d'une clinique de taille modeste implantée à proximité.

Il a été constitué il y a 15 ans par fusion d'un site principal à Saint Pierre et de quatre sites périphériques, à Saint Louis, Saint Joseph, Le Tampon et Cilaos, tout situés dans le Sud de l'île.

Et il a fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2012 avec le Centre Hospitalier Félix Guyon, situé à Saint Denis, dans le Nord de l'île, pour former le CHU de la Réunion.

L'activité est polymorphe, soutenue par des équipes motivées et les indices économiques sont satisfaisants (établissement excédentaire).

Le GHSR dispose :

- ✓ d'environ 730 lits et places MCO produisant 70 000 RUM dont 15 000 séances (dialyse, chimiothérapie, radiothérapie, hyperbarie)
- ✓ de 196 lits et places de Psy pour environ 54 000 RPA et 5 000 RPS
- ✓ de 110 lits et places SSR pour environ 5 000 RHS
- ✓ de 130 lits en Ehpad

Il partage avec le site Nord les activités de pointe et de recours régional :

- ✓ Au nord : la filière cardio-thoracique, les grands brûlés, la chirurgie néo-natale
- ✓ Au sud : la filière neurochirurgicale (incluant réanimation et neuroradiologie interventionnelle), la radiothérapie, la rythmologie et l'hyperbarie

#### Le service :

Le DIM est articulé autour de deux médecins DIM plein temps et d'un analyste-programmeur temps plein également, il comprend une équipe de 5 TIM pour la partie PMSI et 3 référents assurant le support aux utilisateurs et participant à la maintenance fonctionnelle du dossier patient informatisé.

Il a sous sa responsabilité le service des archives médicales comprenant un cadre administratif et 3 secrétaires-archivistes.

Le codage des actes est totalement décentralisé, le codage des diagnostics également pour les secteurs SSR et Psy tandis qu'en MCO, la transition vers un codage centralisé des diagnostics a débuté.

Un assistant récemment recruté et partagé pour moitié avec le site Nord est chargé de l'optimisation du codage des séjours à l'aide de l'outil DIM Expert.

#### Les outils logiciels :

- ✓ Institutionnels
  - Noyau constitué du système intégré Pastel/CrossWay/Urqual
  - Principaux logiciels métiers : Urqual aux Urgences, Quadrat en imagerie, Pharma et Chimio à la pharmacie, Inlog au labo, projet d'informatisation du bloc et de l'anesthésie...
  - Moteur d'interfaces Cloverleaf
  - Bureautique : suite Office dans un environnement Windows
- ✓ Du DIM :
  - Outils de requête : Access, Sql, BO
  - PMSI Pilot
  - DIM Expert
  - QlikView

#### Qualités requises :

Outre un solide bagage technique, la maîtrise du PMSI et une expérience de la gestion des SIH, des processus de facturation et des finances sont requises, de même que la motivation. Les qualités habituelles d'organisation et de communication nécessaires au fonctionnement d'un service transversal sont également indispensables. Des compétences dans l'utilisation de CrossWay seraient un plus.