



Ecole de Santé Publique
Faculté de Médecine
Université de Lorraine



**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**

Diplôme Universitaire (DU) : Qualité dans les établissements sanitaires et sociaux

En présentiel et e-learning

- ▶ **Première session de recrutement : Juillet 2012**
- ▶ **Deuxième session de recrutement : Septembre 2012**
- ▶ **Rentrée : fin septembre 2012**

**Informations et programme sur notre site internet :
www.ensgsi.univ-lorraine.fr/
Formation Continue - Formations Qualifiantes**

Contact : Anne MATHIEU, anne.mathieu@ensgsi.inpl-nancy.fr .
Téléphone : 03 83 19 32 11

Durée de la formation :
150 heures + mémoire
32 semaines en e-learning

Objectifs : Permettre aux acteurs des établissements sanitaires et sociaux d'acquérir les compétences nécessaires pour manager les équipes et entreprendre des activités d'évaluation. Mettre en place des démarches qualité, maîtriser les étapes de la certification et de l'amélioration continue de la qualité en vue de contribuer à sa mise en oeuvre dans les établissements.

Modules en présentiel

Module 1 : Prise En Charge Du Patient

Module 2 : Gestion Des Risques Et Assurance De La Qualité

Module 3 : Conduite De Projet

E-learning

- ▶ **Module 4 : Investigation : méthodes qualitatives – principes et outils**
- ▶ **Module 5 : Investigation : méthodes quantitatives**
- ▶ **Module 6 : Méthodes et outils de la qualité**
- ▶ **Module 7 : Enjeux et management de la qualité**

Publics :

- ▶ Professionnels exerçant des activités managériales, logistiques ou cliniques dans les établissements sanitaires et sociaux.
- ▶ Étudiants en formation
- ▶ Candidats titulaires d'un diplôme bac+2